

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO DEL SITIO WEB Y SERVICIOS DIGITALES

CURADURÍA URBANA N.º 2 DE ARMENIA

Última actualización: 4 de agosto de 2025

En cumplimiento de lo establecido en la Resolución 1519 de 2020 del Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (MinTIC), la Curaduría Urbana N° 2 de Armenia, en cabeza de su Curador Urbano José Elmer López Restrepo, pone a disposición de los ciudadanos los siguientes **términos y condiciones de uso** aplicables a su sitio web institucional, plataformas digitales, aplicaciones, servicios de información, trámites en línea, pasarelas de pago, sistemas de consulta pública y demás medios digitales.

1. Condiciones generales de uso

El acceso y uso de los servicios digitales ofrecidos por la Curaduría Urbana N° 2 de Armenia implica la aceptación plena y sin reservas de los presentes términos y condiciones.

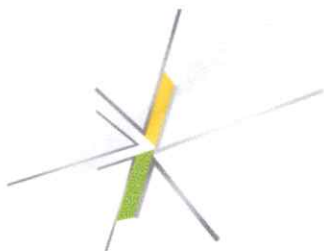
La utilización del sitio web y demás plataformas deberá hacerse conforme a la ley, al orden público, a la buena fe y a las normas que rigen el ejercicio de funciones públicas delegadas.

2. Alcance y límites del uso

Los contenidos, trámites y servicios dispuestos a través del sitio web y sus canales digitales están orientados exclusivamente a facilitar el ejercicio de derechos y deberes ciudadanos en relación con los procedimientos de licenciamiento urbanístico.

Está **prohibido** el uso indebido de los servicios, incluyendo, entre otros:

- El acceso no autorizado a sistemas.
 - La modificación de información publicada.
 - El uso de la información con fines comerciales sin autorización expresa.
 - El uso que contravenga los principios de la administración pública.
-



3. Derechos y deberes de los usuarios

Derechos:

- Acceder gratuitamente a la información pública publicada, sin discriminación.
- Presentar peticiones, quejas, reclamos o sugerencias a través de los medios habilitados.
- Recibir respuesta oportuna y clara frente a sus solicitudes.
- Obtener atención adecuada conforme a las normas de trato digno, accesibilidad y lenguaje claro.

Deberes:

- Hacer uso responsable de la información y servicios.
- Abstenerse de alterar, copiar o distribuir contenidos sin autorización.
- Brindar información veraz y completa al interactuar con trámites en línea.
- Respetar los derechos de autor y la privacidad de terceros.

4. Alcance y límites de responsabilidad

La Curaduría Urbana N° 2 de Armenia no se hace responsable por:

- El mal uso de la información contenida en su sitio web o plataformas por parte de terceros.
- Interrupciones en el servicio causadas por fallas técnicas ajenas a la entidad.
- Contenidos enlazados a sitios externos no administrados por la entidad.
- Decisiones adoptadas por los usuarios con base en información desactualizada, cuando esta haya sido claramente señalada como tal.

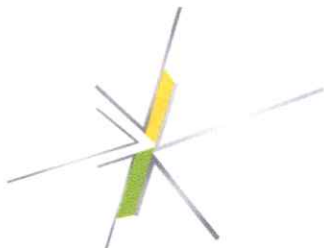
No obstante, la entidad realiza esfuerzos permanentes para garantizar la disponibilidad, integridad y actualización de los servicios ofrecidos.

5. Contacto para asuntos relacionados con estos términos

Cualquier inquietud relacionada con los presentes términos y condiciones podrá ser dirigida a:

Curaduría Urbana N.º 2 de Armenia

Dirección: Calle 21 # 13-51 Edificio de Valorización Of 101



CURADURIA URBANA No. 2 de Armenia, Q.
INGENIERO & ABOGADO JOSE ELMER LOPEZ RESTREPO
Calle 21 N° 13-51 Ed. Valorización Ofi. 101
Tel 7104622 Correo electrónico curador2@curaduria2armenia.com
www.curaduria2armenia.com

Teléfono: (606)7104622 - 3187343565

Correo electrónico: curador2@curaduria2armenia.com

Sitio web: curaduria2armenia.com

6. Política de privacidad y tratamiento de datos personales

El tratamiento de los datos personales recolectados a través del sitio web se realiza conforme a lo dispuesto en la **Ley 1581 de 2012** y demás normatividad aplicable.

La política de privacidad y tratamiento de datos personales está disponible para su consulta en el siguiente enlace:

👉 <https://curaduria2armenia.com/wp-content/uploads/2023/08/1.1-Politica-de-Tratamiento-de-Datos-y-Proteccion-de-Datos.pdf>

7. Política de derechos de autor

Los contenidos publicados en este sitio web, salvo que se indique lo contrario, son propiedad de la Curaduría Urbana N.º 2 de Armenia.

Se prohíbe la reproducción total o parcial sin la autorización previa, salvo para fines educativos, informativos o de interés público, mencionando siempre la fuente.

👉 <https://curaduria2armenia.com/transparencia/normatividad/>

Estos términos y condiciones podrán ser modificados sin previo aviso. Se recomienda consultarlos periódicamente para conocer su versión vigente.


JOSE ELMER LOPEZ RESTREPO
Curador Urbano N° 2 de Armenia